

Conferencia Online  
*Hub Región San Lorenzo*  
*Argentina*

*Rol de las Comunidades Portuarias*  
*En la Transformación del Sector*



Ing. Luis Ascencio (Chile)

[www.puertouno.net](http://www.puertouno.net)





## Objetivos de la Conferencia

- Comprender el escenario **Ciber-físico** que enfrenta nuestra sociedad, economía y el sector Marítimo Portuario en particular.
- La **interoperabilidad logística** como un enfoque colaborativo para integrar al ecosistema portuario.
- Las comunidades portuarias como base del trabajo para construir **inteligencia colectiva**.



# Contenidos de la Conferencia

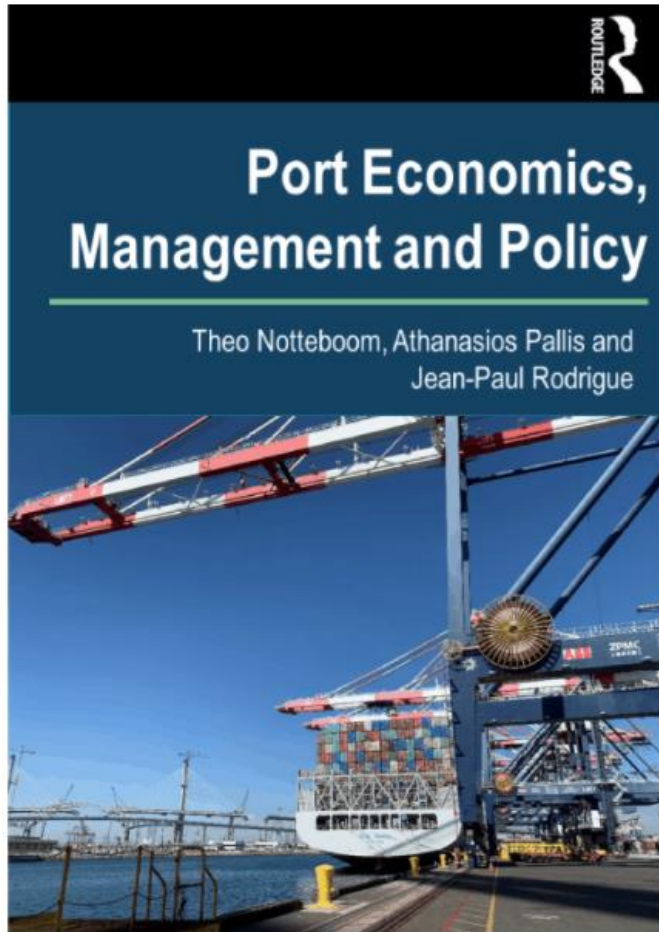
**01** Los desafíos Ciberfísicos para la Sociedad y el Sector Marítimo-Portuario

**02** Interoperabilidad logística y Transformación Digital

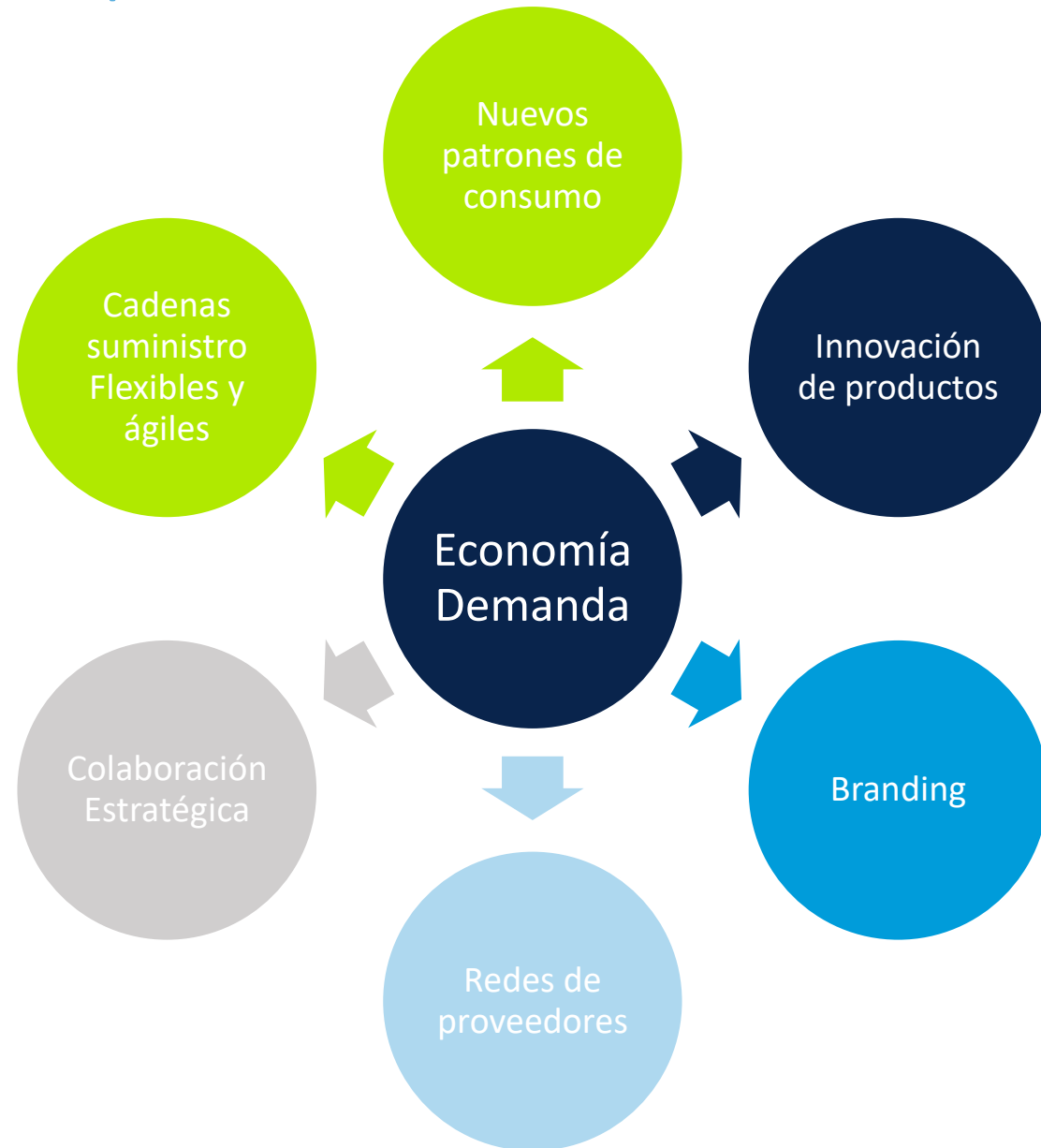
**03** Inteligencia colectiva y pasos para su implementación

**04** Desafíos y recomendaciones

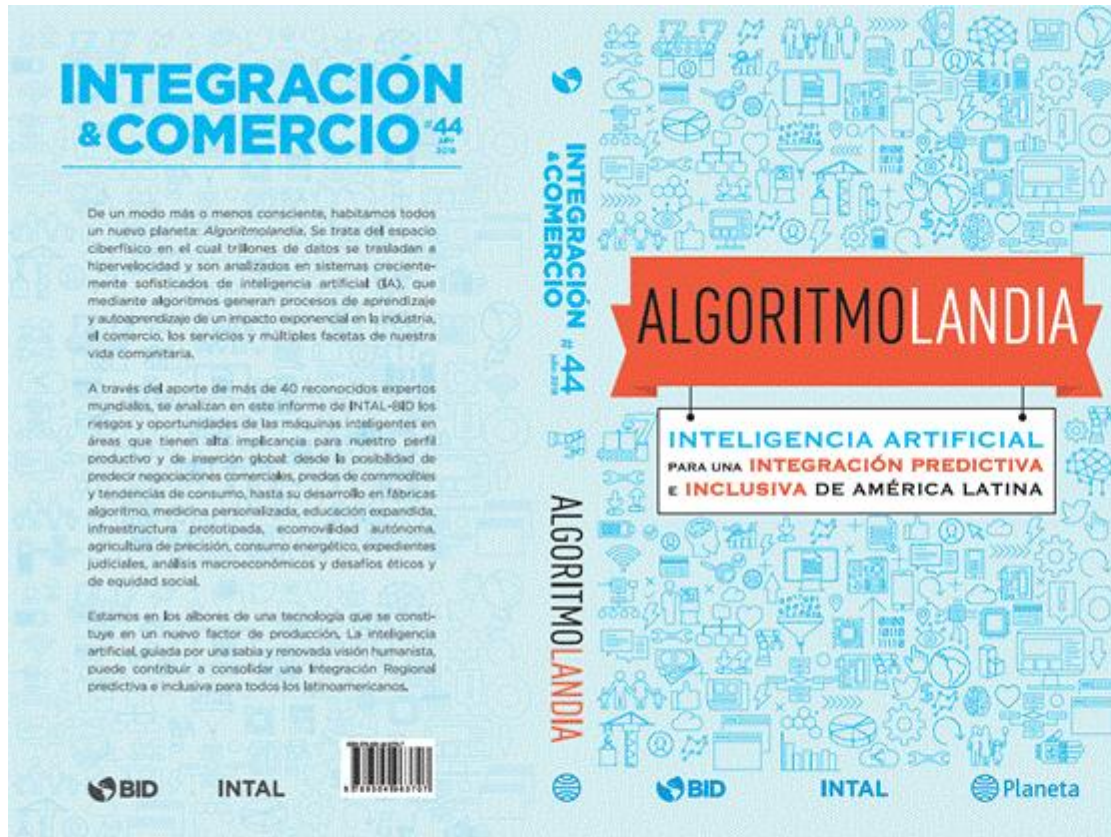
# + La economía impulsada por la demanda



Theo Notteboom, Athanasios Pallis and Jean-Paul Rodrigue (2020) Port Economics, Management and Policy, New York: Routledge. Forthcoming.



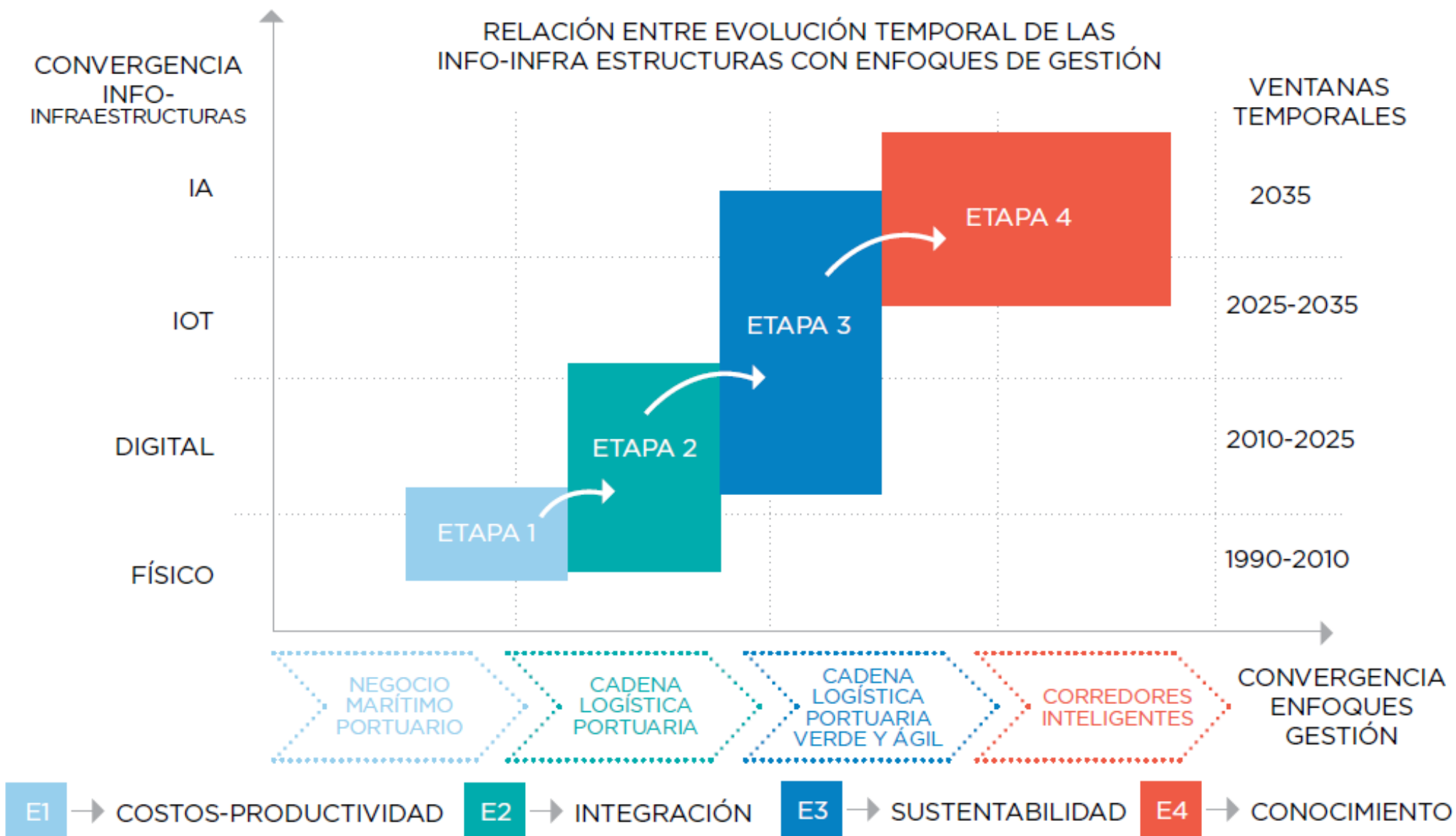
# +La sociedad coexiste en un espacio ciber-físico



<https://www.iadb.org/es/intal>



# +La evolución del sector marítimo-portuario




# +La innovación moldea nuestra forma de gestionar el negocio


← → ↻ 🏠 🔒 <https://www.portchain.com> 🗄️ ☆ 🌐 👤

Stay up to date with free newsletters  [Subscribe](#)

## Have you deployed Artificial Intelligence to your Quayside operations yet?

Find out why you should not wait.

 BERTH OPTIMIZATION

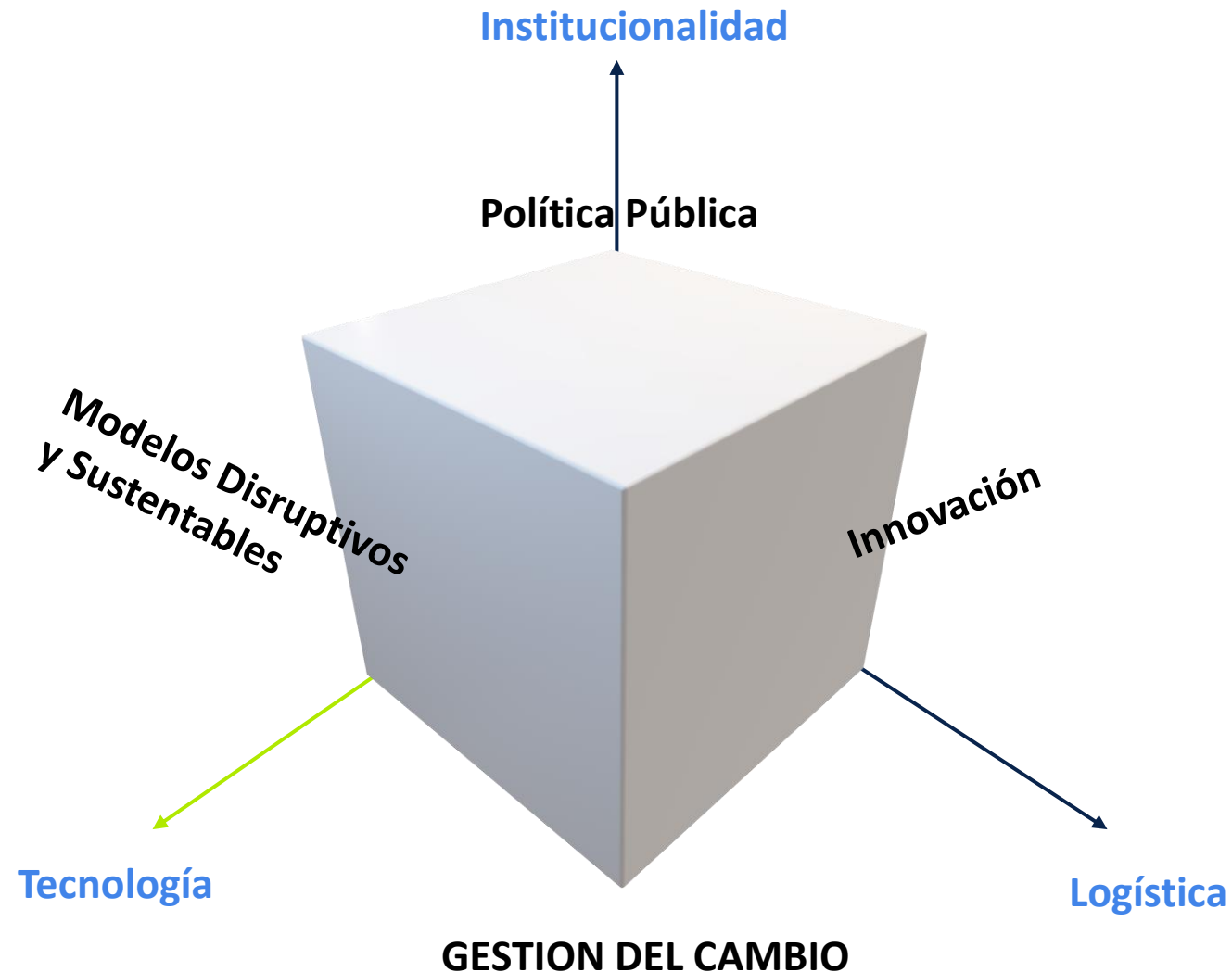
 SCHEDULE OPTIMIZATION

PORTCHAIN

MacBook

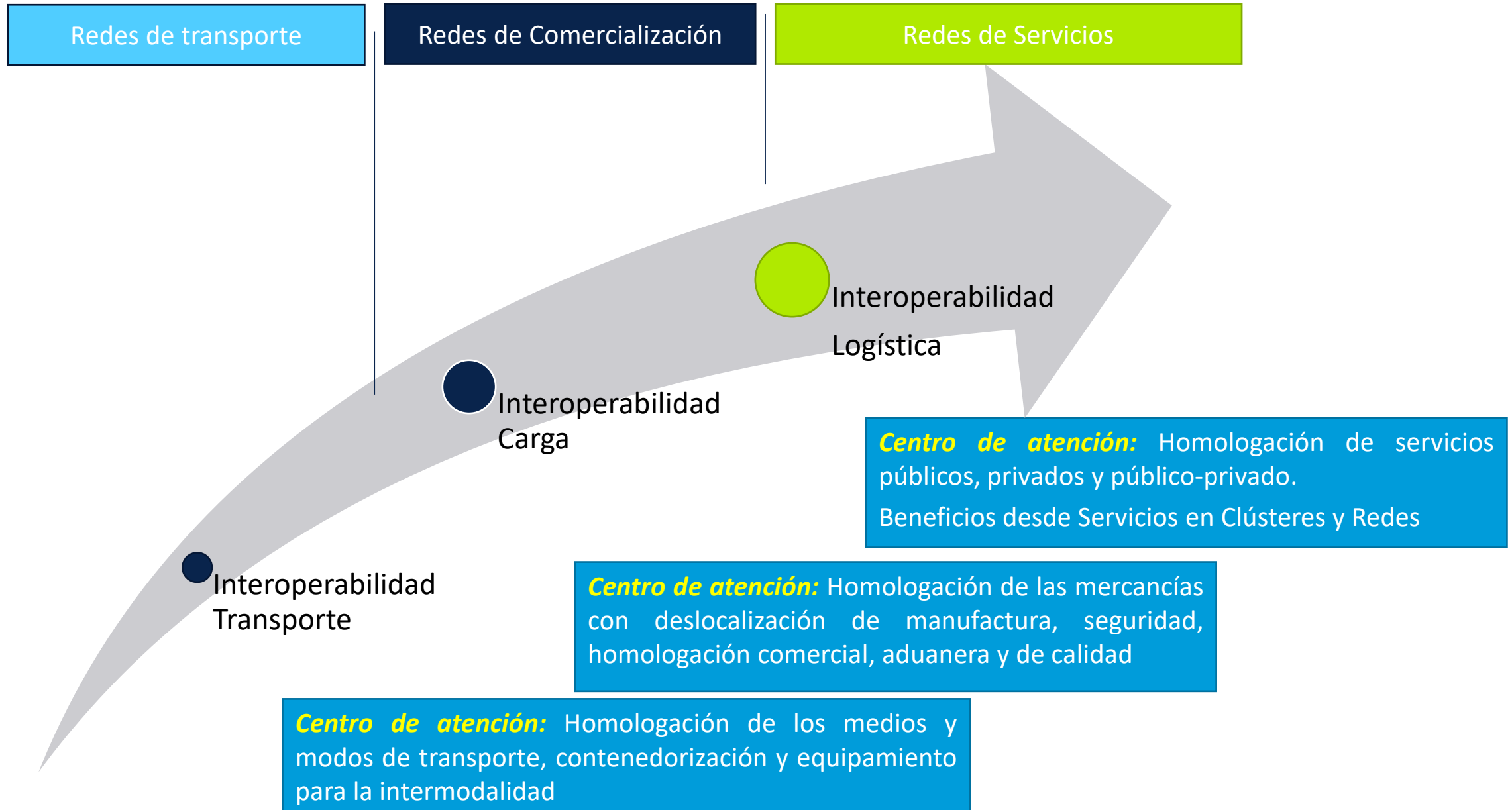
MacBook

# +Elementos para enfrentar la Transformación Portuaria





# + Saltos de Interoperabilidad en el Comercio (Trade)



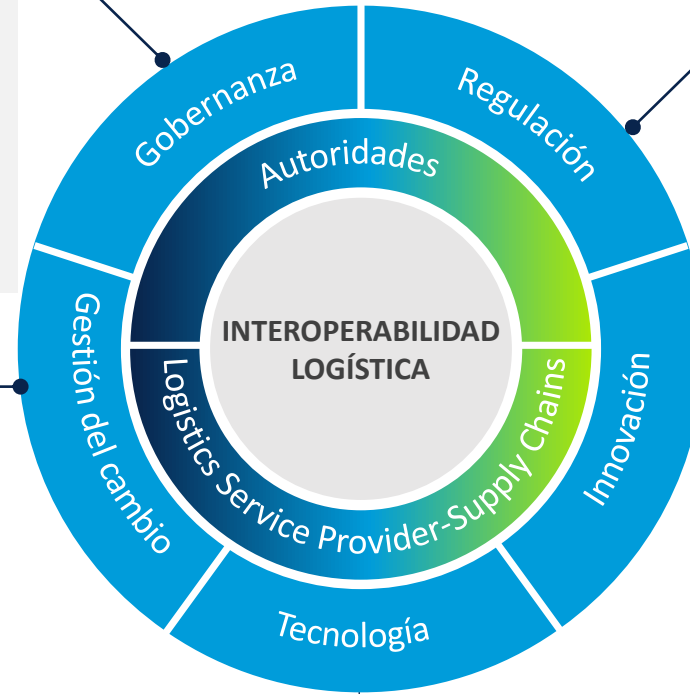
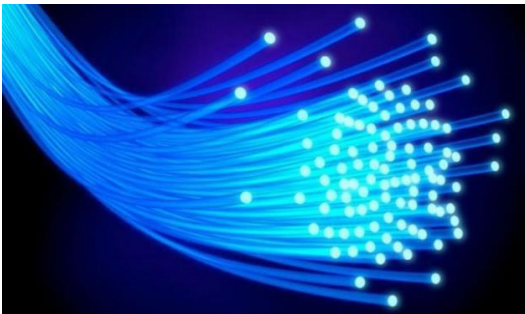
# + Interoperabilidad Logística

## ► **Gobernanza Colaborativa**

- Incorpora la visión de todos los actores y realiza el seguimiento de la evolución del sistema y de estándares de servicio.
- Mención especial tienen las gobernanzas nacionales y subnacionales para difundir las políticas públicas de logística

## ► **Gestión del cambio**

- Se promueve una cultura del cambio en las personas que permite enfrentar los desafíos de ajuste permanente de los procesos, datos y sistemas a los requerimientos cambiantes.
- La capacitación permanente del RRHH es clave en esta materia.



## ► **Políticas Públicas**

- Acelera los cambios a nivel de procesos y sistemas administrados por las autoridades, promueve reglamentos operativos a nivel de clústeres logísticos y redes y supervisa la eventuales fallas de mercado.
- Introduce incentivos a la eficiencia logística y sostenibilidad del sector.

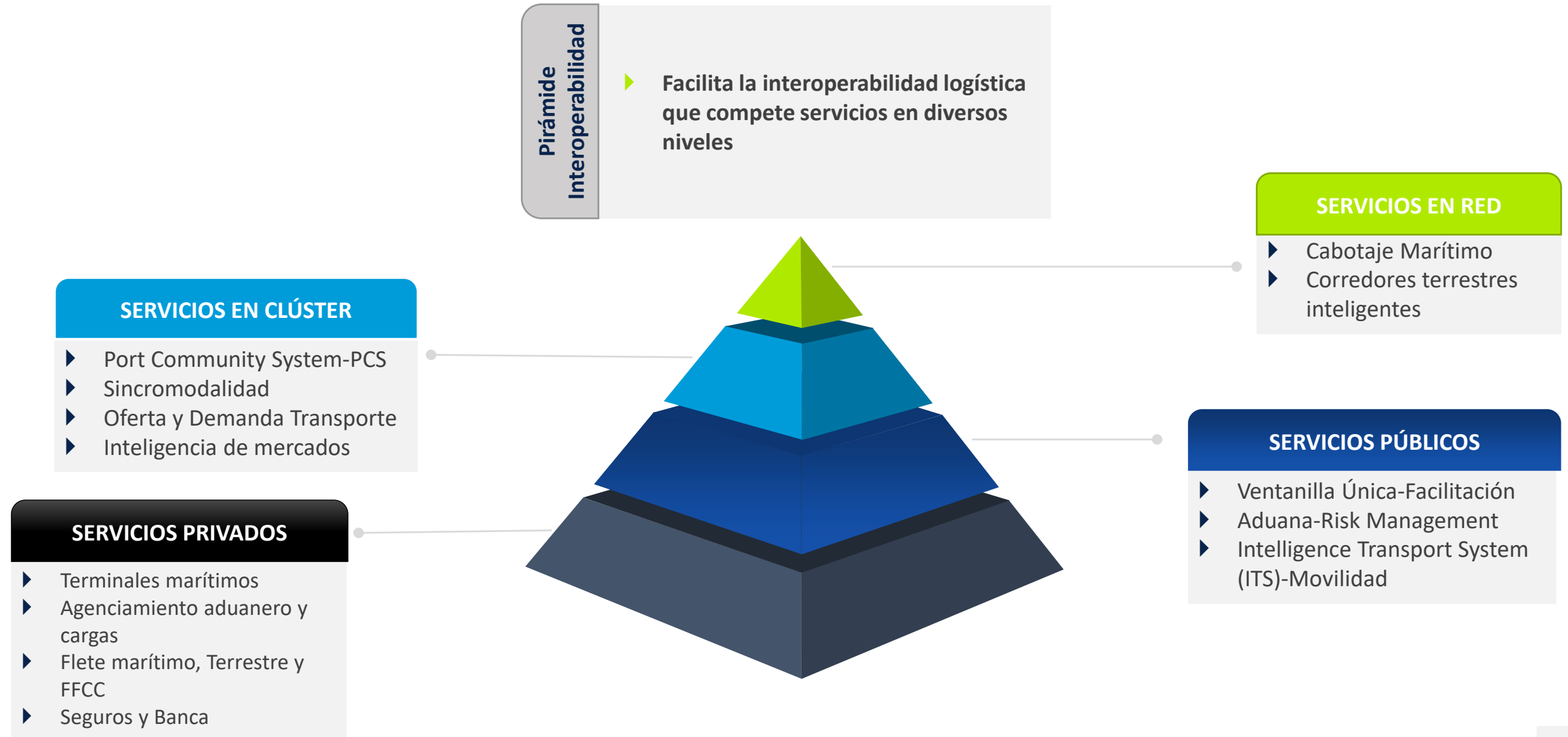
## ► **Innovación**

- Mantiene una vigilancia sobre nuevos modelos de negocio y tecnológicos
- Colaboración con sector académico y de emprendimiento que estimula start-up y prueba de conceptos con empresas tecnológicas consolidadas.

## ► **Transformación Digital**

- Implementación de soluciones tecnológicas a nivel empresa/clúster/red con capacidad de administrar datos y documentación digital estandarizada y segura, procesos inteligentes, analítica de datos masivos e interoperabilidad con el ecosistema digital

# + Pirámide de interoperabilidad



# + Algunos problemas reales de interoperabilidad logística



15 de Noviembre de 2019

## AMP instala mesa de trabajo entre navieras, transportistas de carga y Gobierno para garantizar libre competencia del sector marítimo

Buscan solucionar una serie de irregularidades presuntamente cometidas por navieras en Panamá

Enviar a un Colega Enviar un Mensaje al Editor

Imprimir

Compartir en redes sociales



09 de Diciembre de 2019

## Maersk se comprometió a suspender prestación de servicios logísticos en tierra ante reclamos de transportistas de carga de Panamá

Tras negociación, naviera eliminará de su página web los servicios ofrecidos en el campo terrestre

Enviar a un Colega Enviar un Mensaje al Editor

Imprimir

Compartir en redes sociales



# + Ganancias de interoperabilidad logística

## • CASO LOG-IN-BRASIL/CABOTAJE

- El período más ocupado del año para el comercio está llegando. Según una encuesta realizada por Ebit/Nielsen, el comercio minorista digital brasileño tuvo unos ingresos de R\$ 3.200 millones el año pasado. Aunque es un año atípico, el mercado es optimista. Pero, **¿qué tiene que ver la logística con eso?** **itodo!** Tener suficiente inventario para que su producto esté disponible en el punto de venta requiere que las empresas tengan una de las principales características del cabotaje: ***la planificación.***



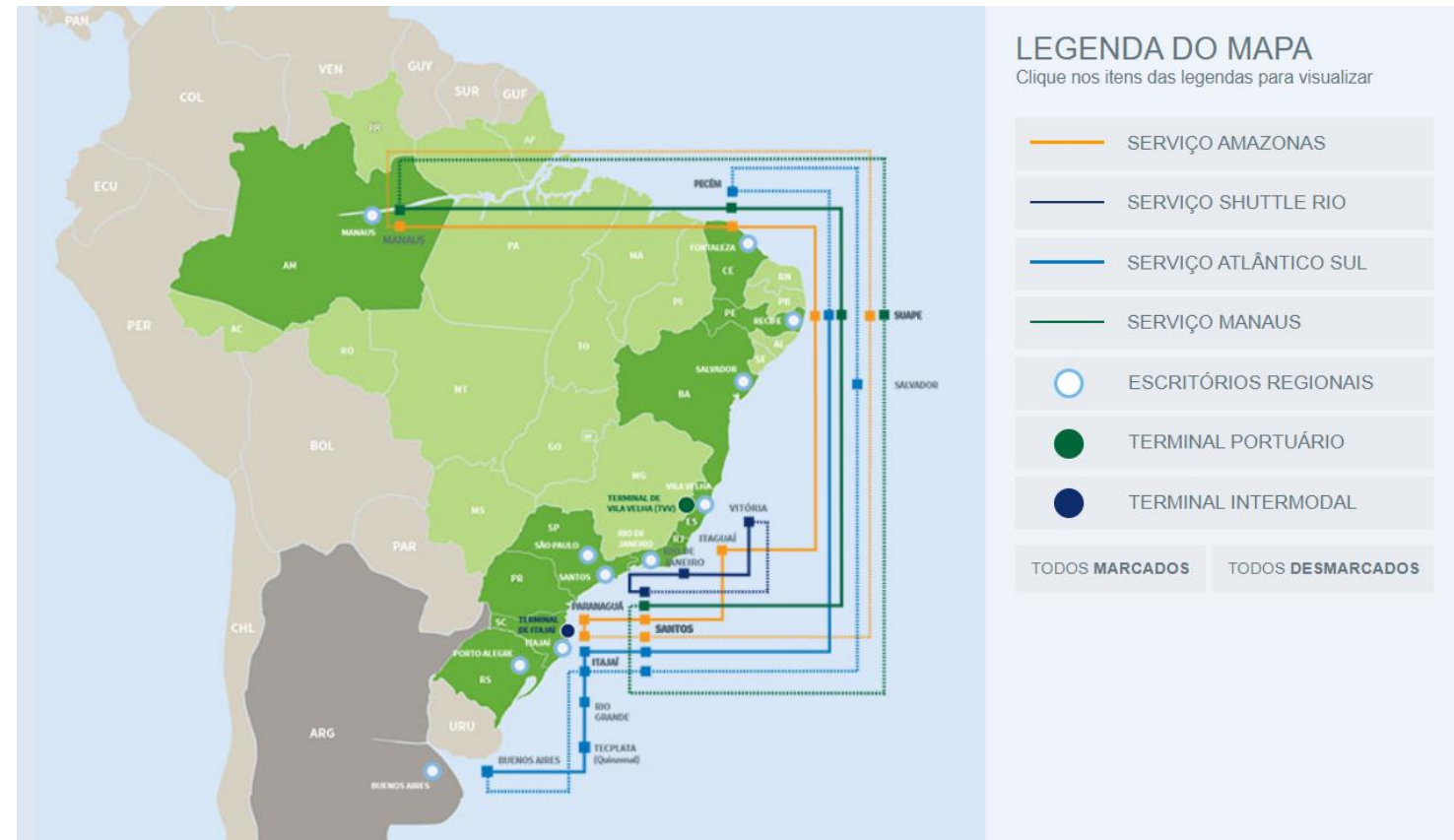
**Final de ano chegando?  
Estamos preparados  
para transportar  
sua carga**

- ✓ Segurança
- ✓ Previsibilidade
- ✓ Pontualidade
- ✓ Planejamento
- ✓ Flexibilidade

**LOG-IN**

# + Ganancias de interoperabilidad logística

- **CASO LOGIN-BRASIL-CABOTAJE**
- “Con una frecuencia regular de los barcos, con día y hora programados, Log-In puede ser una excelente alternativa a su negocio. Está presente en los principales puertos de Brasil y Mercosur ofreciendo una gran capacidad y seguridad para la carga, con menor riesgo de pérdidas, en el modo más eficiente y sostenible de la matriz de transporte brasileña”.
- <https://www.loginlogistica.com.br/>



## COMEÇANDO COM A CABOTAGEM

- Primeiros Passos
- Serviços
- Contatos Comerciais
- Documentação para embarque

## PORTAL DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE login.

Todas as informações ao seu alcance.

- TRACKING
- RESERVA ON-LINE
- PROGRAMAÇÃO DE NAVIOS

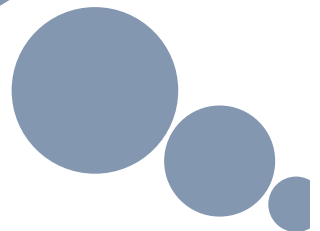
> Acesse

Atendimento ao cliente  
0800 72 56446

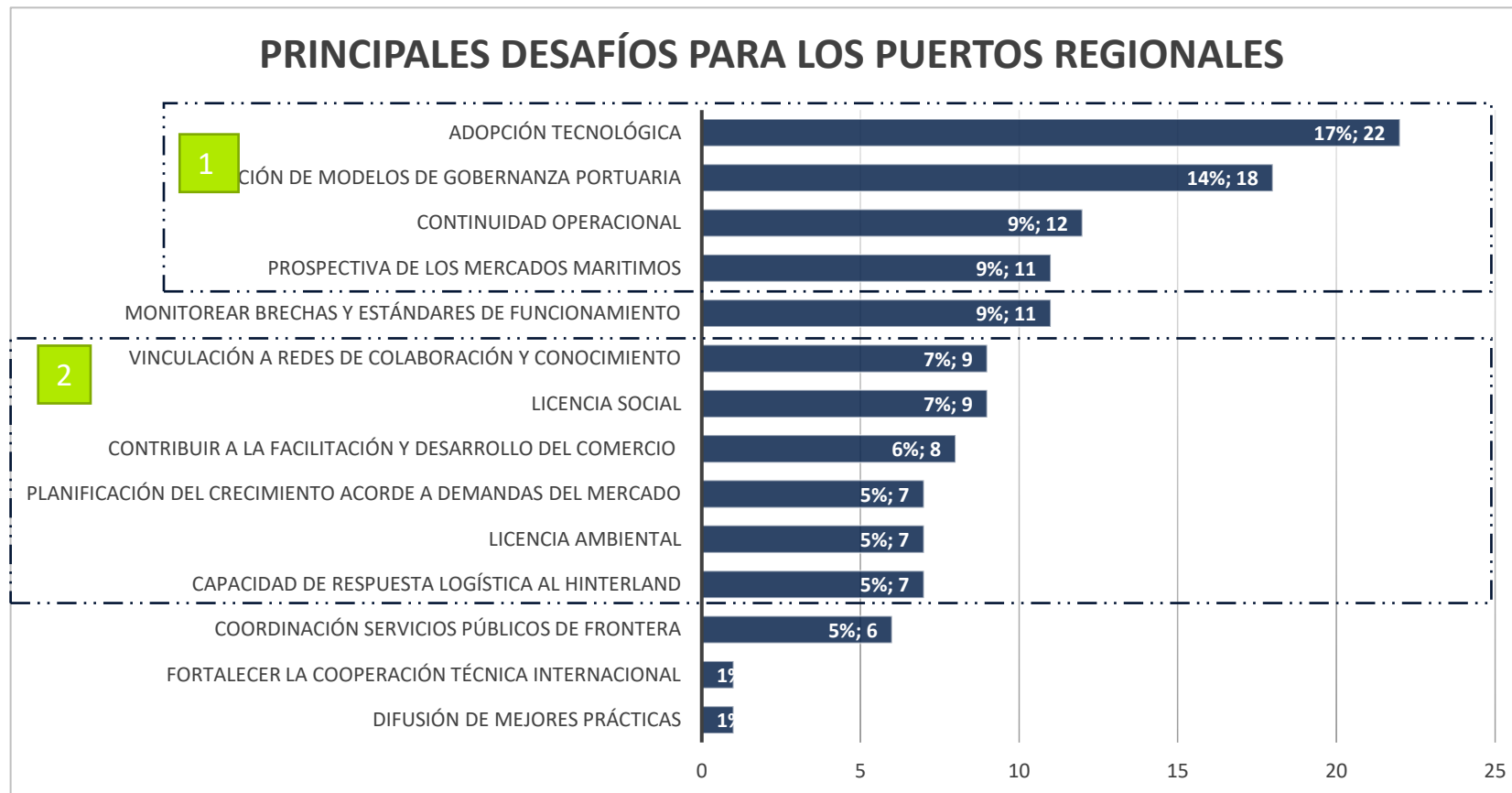
> Saiba mais



# + La articulación de servicios en clúster en Nodos Portuarios



# + La articulación de servicios en clúster en Nodos Portuarios



**1 Adopción tecnológica y gobernanza son los dos principales referentes de competitividad en Servicios de Clúster Portuario**

**2 La colaboración en red se vislumbra el próximo desafío**



# + La articulación de servicios en clúster en Nodos Portuarios

Lanzamiento de la nueva visión de la

**POLÍTICA NACIONAL LOGÍSTICA**

Este evento tiene como objetivo presentar los logros del país y la visión de largo plazo de la nueva política pública en materia logística, como resultado del ejercicio desarrollado por el Gobierno nacional durante los últimos dos años, en el marco de la Misión de Logística y Comercio Exterior.

**Julio 25**  
10:00 am - 1:00 pm  
Hotel Tequendama  
Salón Esmeralda

La agenda definitiva del evento será remitida en los próximos días

Mayor información:  
jfincon@dnp.gov.co  
jmaya@dnp.gov.co  
3815000 ext. 11748/11750



NUEVA VISIÓN DE LA POLÍTICA NACIONAL LOGÍSTICA DNP GOBIERNO DE COLOMBIA



GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS  
**COMUNIDADES LOGÍSTICAS PORTUARIAS**

CORFO

2018



**ESTRATEGIA LOGÍSTICA NACIONAL DE PANAMÁ**

2030  
Junio - 2017

RESUMEN EJECUTIVO

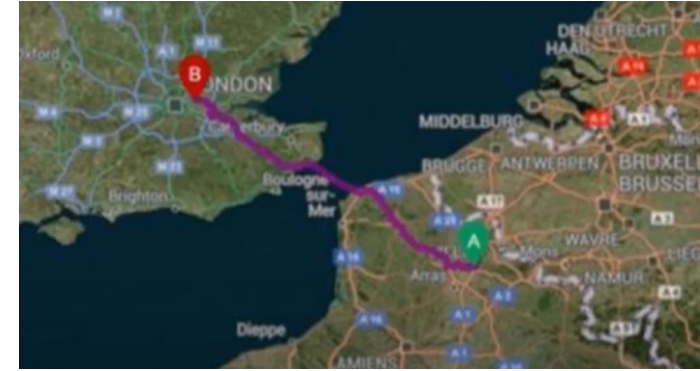
Actualización del Plan Nacional de Desarrollo Portuario 2019





PERÚ Ministerio de Transportes y Comunicaciones Autoridad Portuaria Nacional

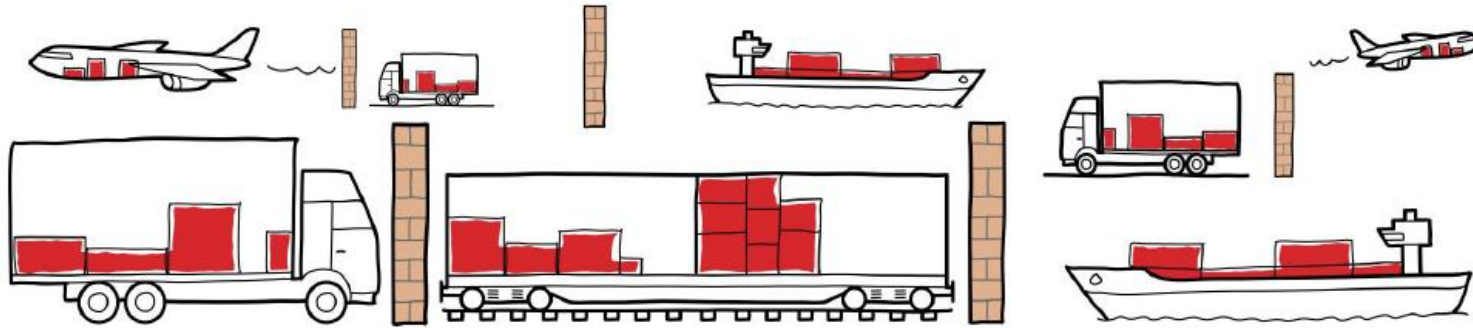
Es importante seguir motivando a las autoridades y gobiernos a definir una estrategia de logística portuaria que facilite los servicios en Clúster y en Redes logísticas

# + La articulación de servicios en Red

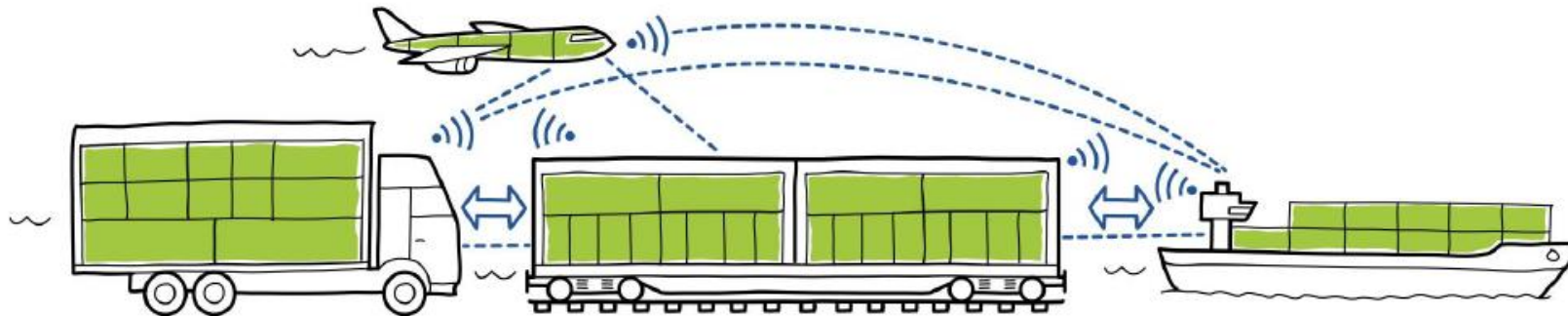


-  Smoothen the process of freight delivery at the GHA's facilities
-  Eliminate waiting times (peaks) and idle times
-  Optimize personnel planning
-  Central community approach
-  Transparency

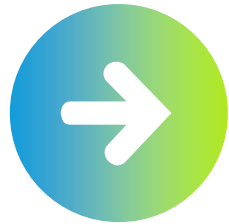
## + La Transformación Digital servicios Clúster y Red



La transformación digital es un componente fundamental de la interoperabilidad logística, la cual está directamente relacionada con la integración de servicios tanto en Clúster como en Red



# + Etapas Transformación Digital Clúster Portuario-PCS



- ▶ Medición de niveles de Competitividad y Gestión de la Cadena Logística Portuaria
- ▶ Roadmap para la transformación Digital

## ETAPA I

- ▶ Plan Estratégico Comunidad Portuaria y logística
- ▶ Comités técnicos Logísticos, infraestructura y Ciudad-Puerto
- ▶ Comité de reingeniería y selección de procesos críticos

## ETAPA II

- ▶ Definición Estatutos Comunidad Portuaria
- ▶ Pruebas con prototipos de procesos AS-IS y TO-BE (Simulación)
- ▶ Análisis de requerimientos para escalamiento digital
- ▶ Modelo Negocio y Operación Servicios Digitales uso público

## ETAPA III

- ▶ Licitación y/o firma asociación pública privada (APP)
- ▶ Elaboración de Convenios de Interoperabilidad
- ▶ Escalamiento Plataforma con Partner Tecnológico
- ▶ Modelos disruptivos, innovación y Start-UP
- ▶ Tecnologías Disruptivas

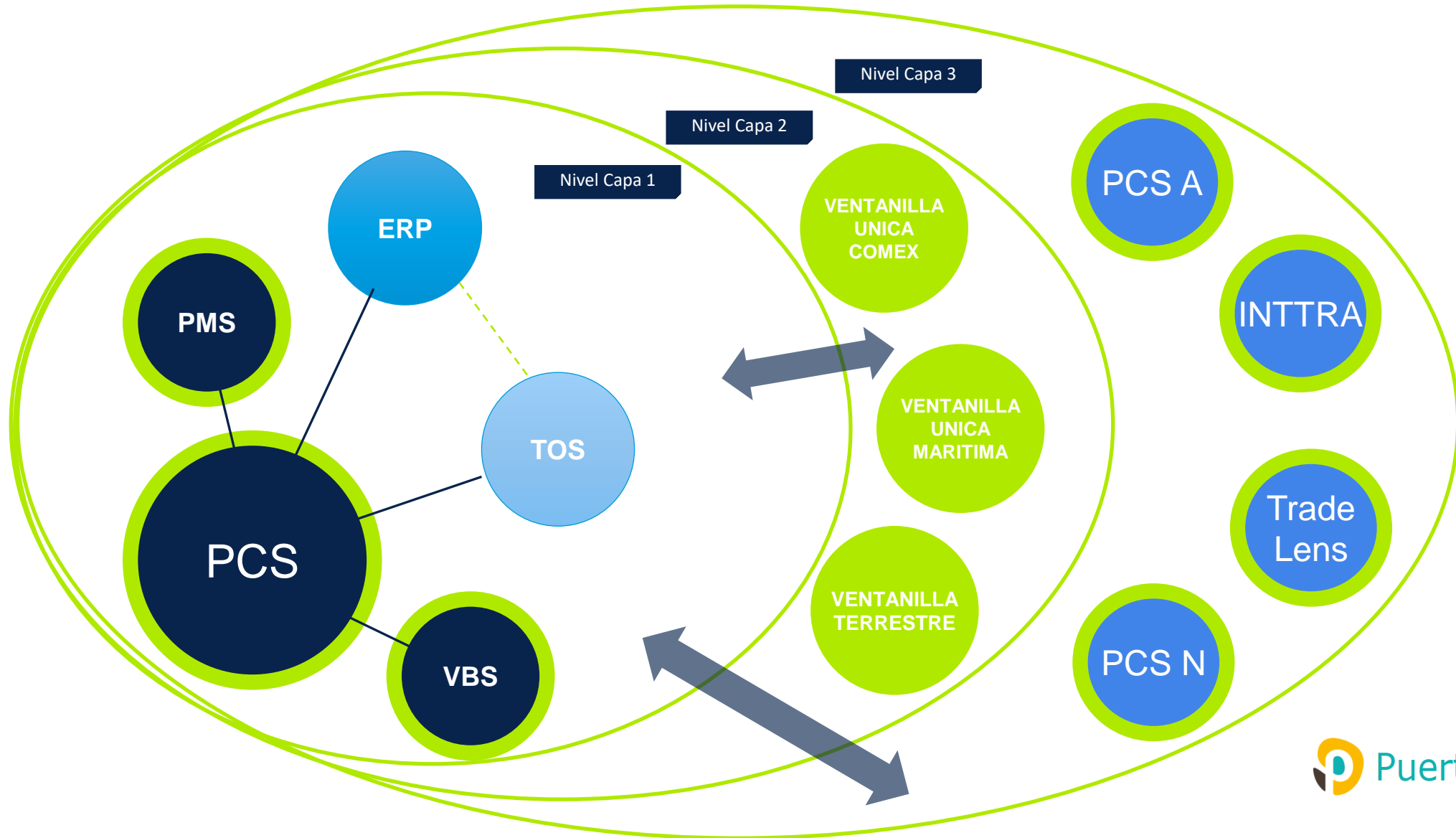
Bases de Competitividad y Gestión

PLAN DIRECTOR SERVICIOS EN CLÚSTER

PLAN DIRECTOR TECNOLÓGICO

ESCALAMIENTO, EXPLOTACIÓN E INNOVACIÓN

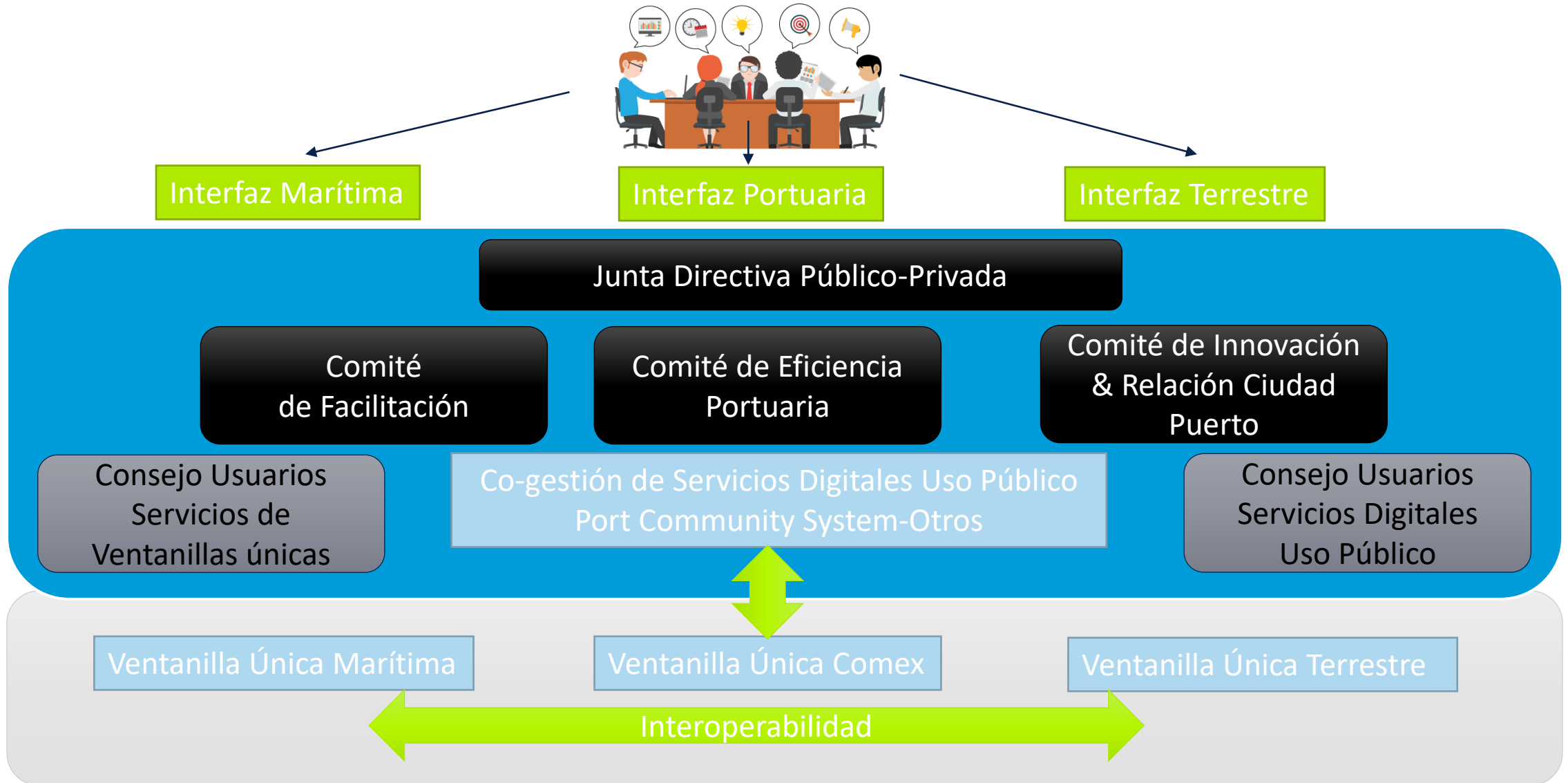
# + Plataformas y su Interacción en el ecosistema digital



# + Enfoque de la Gestión del Cambio – Visión 360°



# + Inteligencia colectiva “maneja” la interoperabilidad logística



# + Midiendo las bases de competitividad y gestión

**Modelo de Referencia  
Y  
Roadmap Implementación**



**Un Modelo de Referencia  
Integral de Competitividad y  
Gestión sienta las bases para la  
Transformación portuaria a nivel  
Orgware-Software-Hardware**

**Modelo Integral de  
Competitividad y Gestión CLP**

**Modelo  
Estratégico**

**Modelo  
Táctico-Operativo**

Visión  
Colaborativa

Modelo  
Referencia

Indicadores y  
Benchmark

Modelo  
Gobernanza

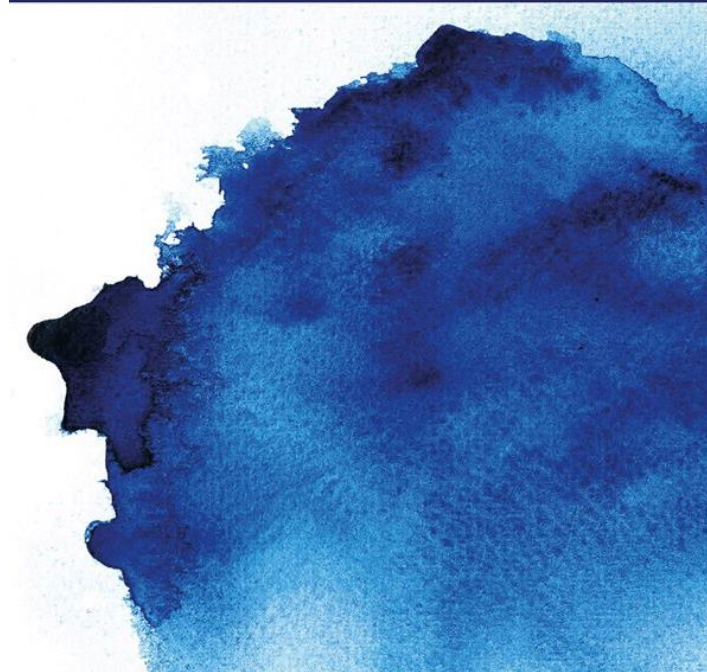
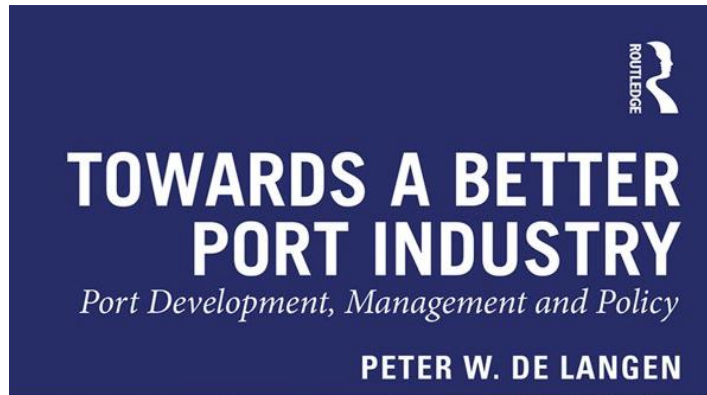
Modelo  
Operación  
Servicios  
infraestructura

Modelo  
Coordinación  
Logística

**ROAD MAP PARA EL MEJORAMIENTO  
CONTINUO DE CADENAS LOGÍSTICAS  
PORTUARIAS**



# + Reflexiones sobre tendencias portuarias



- Esta crisis acelerará algunas tendencias que ya se estaban desarrollando. Especialmente en este entorno se necesita una comprensión profunda de las tendencias y posibles escenarios, ambos discutidos en el libro, para el desarrollo exitoso de un sistema portuario.
- Desarrollarse más como “ecosistemas de negocios”, un segundo tema discutido en el libro, y menos como “infraestructura para acomodar los flujos de carga”.
- En última instancia, para la mayoría de los desafíos en los puertos, es fundamental lograr la gobernanza correcta.



## + Desafíos y recomendaciones

- Cada puerto debe **medir su Nivel** de Competitividad y Gestión (Cualitativa y Cuantitativamente).
- Las **autoridades portuarias** nacionales o locales deben liderar el proceso, organizando el ecosistema de negocios y preparando/facilitando el camino para la interoperabilidad logística en Servicios de Clúster.
- Crear un **lenguaje común** y entendimiento de tendencias es el primer paso para articular inteligencia colectiva y comunidades portuarias.
- La **viga maestra del trabajo comunitario** es la Transformación Digital, la cual gatilla distintos procesos de cambio continuo, modelos de negocios e innovación.



"INTELIGENCIA COLECTIVA PARA LA INDUSTRIA LOGÍSTICA"



"THINK TANK FOR LOGISTICS INDUSTRY"



"INTELIGENCIA COLECTIVA PARA LA INDUSTRIA LOGÍSTICA"